



EMERGFIELD

EMERGENT INTELLIGENCE CORE

by THALAMUS



THALAMUS

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ,
ПРЕДПРИЯТИЙ И БУДУЩЕГО

Единая цифровая инфраструктура предприятия

Ваш сайт. Ваши клиенты. Ваши сотрудники.
Ваши данные. Ваши знания. Ваша цифровая инфраструктура.



ВАШ САЙТ

Публичное
представительство
и точка входа



ВАШИ КЛИЕНТЫ

Безопасное
взаимодействие
и сервисы



ВАШИ СОТРУДНИКИ

Рабочие
пространства
и процессы



ВАШИ ПАРТНЁРЫ

Совместные
проекты
и обмен данными



ВАШИ ДАННЫЕ

Структурированный
контекст
и корпоративная
память



ВАШИ ЗНАНИЯ

Аналитика,
ИИ-инструменты
и развитие



ОТ СЕГОДНЯШНИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
К ЗАВТРАШНЕМУ РАЗВИТИЮ



<https://thalamus.in>



thalamusin@gmail.com

PEOPLE
PROCESSES
TECHNOLOGY
KNOWLEDGE
GROWTH

A MORE
CONNECTED
TOMORROW

ЛЮДИ
ПРОЦЕССЫ
ТЕХНОЛОГИИ
ЗНАНИЯ
РОСТ

БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ТЕХНОЛОГИЯ.
ЭТО ВАШЕ
ПРОСТРАНСТВО
ДЛЯ РАЗВИТИЯ.



EMERGFIELD

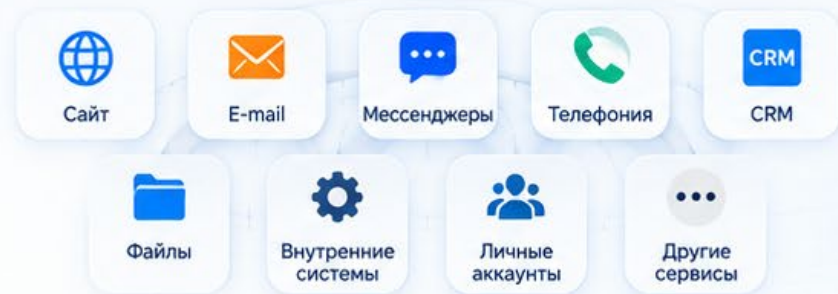
EMERGENT INTELLIGENCE CORE

by THALAMUS

От корпоративного сайта — к собственной цифровой инфраструктуре предприятия

СЕГОДНЯ цифровое взаимодействие компании обычно распределено между множеством независимых инструментов: сайтом, электронной почтой, мессенджерами, телефонией, CRM, файловыми и внутренними системами.

Каждый из них решает отдельную задачу, но вместе они редко образуют единую цифровую среду предприятия.



- История работы с клиентом распределена между разными сервисами
- Коммуникация зависит от внешних платформ
- Управление доступом, отношениями и контекстом усложняется



При этом предприятие само определяет, кто участвует в его цифровой среде, кто с кем может взаимодействовать и какие функции доступны каждому участнику.

ЛЮДИ
ПРОЦЕССЫ
ТЕХНОЛОГИИ
ЗНАНИЯ
РОСТ

СЕГОДНЯШНИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ
ЗАВТРАШНЕЕ
РАЗВИТИЕ

THALAMUS предлагает другой принцип

На базе технологического ядра **EMERGFIELD** корпоративный сайт становится не только публичным представителем компании, но и **точкой входа** в её **собственную цифровую среду**.



Работа клиента со своими специалистами



Сообщения, голосовые вызовы, документы и файлы



Взаимодействие сотрудников и рабочих групп



Сотрудничество с партнёрами



Роли, полномочия и управление доступом



Бизнес-процессы



Специализированные отраслевые модули



THALAMUS не переносит предприятие в чужую цифровую среду.
THALAMUS создаёт технологическую основу для собственной.

Ваш сайт.
Ваши клиенты.
Ваши сотрудники.
Ваши данные.
Ваша цифровая инфраструктура.



EMERGFIELD
EMERGENT INTELLIGENCE CORE
by THALAMUS

ЛЮДИ
ПРОЦЕССЫ
ТЕХНОЛОГИИ
ЗНАНИЯ
РОСТ

БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ТЕХНОЛОГИЯ.
ЭТО ВАШЕ
ПРОСТРАНСТВО
ДЛЯ РАЗВИТИЯ.

ЕДИНАЯ АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

От коммуникации — к отношениям, процессам, памяти и интеллектуальной среде



УПРАВЛЯЕМЫЕ ЦИФРОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Клиент получает доступ к своим специалистам и предназначенным для него сервисам. Сотрудник — к функциям и информации для своей работы. Партнёр — только к тем направлениям взаимодействия, которые предприятие открыло для сотрудничества.



БЕЗОПАСНОСТЬ СТАНОВИТСЯ ЧАСТЬЮ АРХИТЕКТУРЫ

Важно определить, кто пользователь, какую роль выполняет, что ему разрешено и с кем он имеет право взаимодействовать. Доступ определяется не только паролем, но и цифровой идентичностью, ролью, полномочиями и разрешёнными отношениями.



КОММУНИКАЦИЯ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС

Звонок, сообщение, документ или обращение клиента могут становиться началом управляемой последовательности действий: обращение → задача → ответственный → выполнение — контроль — результат.



РАБОТА ФОРМИРУЕТ КОРПОРАТИВНУЮ ПАМЯТЬ

Сообщения, документы, решения, выполненные задачи и результаты создают структурированный контекст. Знания перестают быть только в почте и личных устройствах и становятся корпоративной памятью предприятия.



Клиент

- Свои специалисты
- Сервисы
- Документы
- Поддержка



Сотрудник

- Рабочее пространство
- Задачи
- Коммуникация
- Знания



Партнёр

- Совместные проекты
- Обмен документами
- Коммуникация
- Доступ по правилам



КОРПОРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ СОЗДАЁТ ОСНОВУ ДЛЯ СОБСТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО СЛОЯ

ИИ работает как часть цифровой инфраструктуры предприятия: помогает находить информацию, восстанавливать контекст, анализировать документы и историю работы, выявлять связи и готовить материалы для сотрудников. Решение и профессиональная ответственность остаются за человеком.

РЕАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ



люди



роли



отношения



коммуникация



процессы



знания



ОДНА АРХИТЕКТУРА ОБЪЕДИНЯЕТ

- КЛИЕНТОВ • СОТРУДНИКОВ • ПАРТНЁРОВ
- КОММУНИКАЦИЮ • ДОКУМЕНТЫ • ПРОЦЕССЫ
- РОЛИ • БЕЗОПАСНОСТЬ • КОРПОРАТИВНУЮ ПАМЯТЬ • ИИ

Доступ возможен через браузер, смартфон, приложение или специализированное устройство. Интерфейсы могут меняться. Цифровая основа предприятия остаётся единой.



Сообщения
Рабочая коммуникация



Голосовые вызовы
Встроенная телефония



Видеосвязь
Онлайн-встречи и консультации



Документы и файлы
Совместная работа



Задачи
Планирование и контроль



Рабочие группы
Внутреннее взаимодействие



Партнёрство
Совместные проекты



Бизнес-процессы
Управление и автоматизация



Корпоративная память
Знания и опыт



Знания и опыт



ИИ-инструменты
Аналитика и поддержка решений



EMERGFIELD
EMERGENT INTELLIGENCE CORE
by THALAMUS

ЛЮДИ
ПРОЦЕССЫ
ТЕХНОЛОГИИ
ЗНАНИЯ
РОСТ

СЕГОДНЯШНИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ
ЗАВТРАШНЕЕ
РАЗВИТИЕ

ОТ ПЕРВОЙ ЗАДАЧИ — К ЦИФРОВОМУ АКТИВУ ПРЕДПРИЯТИЯ

Не внедрять всё сразу — начать с того, что действительно нужно бизнесу

У каждого предприятия своя структура, клиенты, сотрудники, партнёры и рабочие процессы. В основе лежит единое технологическое ядро **EMERGFIELD**, а конкретная цифровая среда формируется вокруг задач вашего предприятия.

Начать можно с одного рабочего контура

- Защищённая коммуникация с клиентами
- Персональная цифровая среда клиента
- Связь клиента со своим специалистом
- Взаимодействие сотрудников
- Обмен документами
- Работа с партнёрами
- Конкретный бизнес-процесс



Первый этап — не демонстрация технологии, а реальное рабочее решение, которое ваше предприятие может проверить в собственной эксплуатации.



1 КОНКРЕТНАЯ ЗАДАЧА



2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ



3 ПИЛОТНЫЙ КОНТУР



4 РЕАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ



5 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА



6 ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

ЦИФРОВОЙ
АКТИВ
ПРЕДПРИЯТИЯ

- РАСТУЩАЯ ЦЕННОСТЬ
- НАКОПЛЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ
- КОРПОРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ
- АНАЛИТИКА И ИИ
- РАЗВИТИЕ ВМЕСТЕ С БИЗНЕСОМ

Каждый новый этап увеличивает ценность уже созданного



Отношения

Накопленные отношения с клиентами, сотрудниками и партнёрами сохраняются.



Роли и полномочия

Настроенные роли и полномочия продолжают работать.



Корпоративная память

История взаимодействий формирует корпоративную память.



Бизнес-процессы

Процессы накапливают практический опыт.



Данные и знания

Данные и знания становятся основой для аналитики и интеллектуальных инструментов.



Ваш собственный цифровой актив

Таким образом предприятие получает не просто очередной программный сервис, а постепенно создаёт собственный цифровой актив, который развивается вместе с бизнесом.



Не предприятие подстраивается под программный продукт.



Цифровая инфраструктура строится вокруг предприятия.



Начнём с одной реальной задачи вашего бизнеса.

Определим первый рабочий контур, запустим его в практическую эксплуатацию и на его основе будем развивать собственную цифровую инфраструктуру предприятия.



EMERGFIELD
EMERGENT INTELLIGENCE CORE
by THALAMUS

Ваш бизнес.
Ваши отношения.
Ваши данные.
Ваши знания.
Ваша цифровая инфраструктура.





EMERGFIELD

EMERGENT INTELLIGENCE CORE

by THALAMUS



THALAMUS

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ,
ПРЕДПРИЯТИЙ И БУДУЩЕГО

ЛЮДИ
ПРОЦЕССЫ
ТЕХНОЛОГИИ
ЗНАНИЯ
РОСТ

БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ТЕХНОЛОГИЯ.
ЭТО ВАШЕ
ПРОСТРАНСТВО
ДЛЯ РАЗВИТИЯ.

Спасибо за внимание!

EMERGFIELD — технологическое ядро,
которое помогает вашему предприятию
строить собственную цифровую инфраструктуру
и развиваться вместе с бизнесом.

Мы открыты к сотрудничеству, партнёрству
и реализации совместных проектов.

Давайте создавать цифровое будущее вместе!



Ваши клиенты

Надёжные
отношения
и сервисы



Ваши сотрудники

Эффективная
совместная
работа



Ваши партнёры

Безопасное
сотрудничество



Ваши данные

Структурированный
контекст
и память



Ваши знания

Аналитика
и ИИ-инструменты



**Ваша цифровая
инфраструктура**

Рост и развитие
вместе с бизнесом



Наша цель

Объединять людей, процессы,
технологии и знания в единую
цифровую среду, создавая реальные
возможности для бизнеса сегодня
и в будущем.

THALAMUS

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ПРЕДПРИЯТИЙ И БУДУЩЕГО



<https://thalamus.in>



thalamusin@gmail.com